

Voici des opinions que l'on entend parfois sur les consultations à l'hôpital.
Pour chaque proposition, cochez la case qui correspond le mieux à votre propre expérience.
Vos réponses sont confidentielles : elles seront analysées de façon strictement anonyme.




Vous

Vous êtes : Un homme Une femme





Votre âge : - de 25 ans 26 à 45 ans 46 à 65 ans 65 ans et +

Etait-ce la première fois que vous consultiez dans ce service ? OUI NON





Lors de la prise de rendez-vous

	 Tout à fait d'accord	 D'accord	 Pas vraiment d'accord	 Pas du tout d'accord
J'ai pu obtenir un rendez-vous à un jour et une heure qui me convenaient				
La prise de rendez-vous vous a paru simple				
Votre rendez-vous a été pris par...	<input type="radio"/> téléphone	<input type="radio"/> l'hôpital	<input type="radio"/> sur place par vous même	

Avant la consultation

	 Tout à fait d'accord	 D'accord	 Pas vraiment d'accord	 Pas du tout d'accord
J'ai trouvé facilement le service des consultations externe				
Le personnel d'accueil de la consultation externe a été disponible avec moi				
Le personnel d'accueil de la consultation externe a été aimable avec moi				
Le temps d'attente a été raisonnable	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON		

Pendant la consultation :

	 Tout à fait d'accord	 D'accord	 Pas vraiment d'accord	 Pas du tout d'accord
Le médecin m'a accueilli(e) correctement				
J'ai obtenu du médecin les informations que j'attendais				
Dans l'ensemble, les locaux m'ont paru agréables				
J'ai été reçu(e) à l'heure de mon rendez-vous	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON		
J'ai l'intention de continuer à être suivi (e) dans ce service si nécessaire	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON		

Commentaires :

.....

.....